



## **POLÍTICA DE CALIDAD MALOCA.**

*MALOCA nace para dedicarse al almacenamiento y distribución de carburantes. Por este motivo el alcance de la empresa es el **“Almacén de carburantes y distribución de productos petrolíferos”**.*

*Nuestra política de calidad se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas. Para ello la Dirección de MALOCA es consciente de que es imprescindible contar con personal competente, formado e involucrado en la consecución de sus objetivos y comprometido con la organización y por tanto con nuestros clientes.*

*Como objetivos fundamentales de nuestro sistema de calidad podemos mencionar los siguientes:*

- *La mejora continua del propio sistema de gestión de la calidad mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.*
- *El cumplimiento de la normativa legal vigente aplicable a todas las actividades de la empresa.*
- *La implicación del personal propio y subcontratado, orientando su actividad a la satisfacción del cliente.*

*Para conseguir los objetivos anteriores, la Dirección de MALOCA. se compromete a impulsar las siguientes acciones:*

- *Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas las actividades.*
- *Establecer unos objetivos y metas de calidades coherentes con los propósitos de la organización y revisables al menos anualmente.*
- *Difundir y divulgar tanto la política de calidad, como las necesidades de los clientes, de forma que todo el mundo conozca su papel al respecto.*
- *Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a reducir los costes de la no calidad y la mejora de la prestación del servicio.*

*La Dirección asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.*

*El Sistema de Gestión de la Calidad de MALOCA está basado en los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015.*